

ふくしまファン 2019 へご登録の皆様

個人情報流出に関するお詫びとご報告

この度、弊社の不注意により運営サイト「ふくしまファン 2019」の登録者へ向けて送信した個別対応メールが複数の登録者のアドレスが分かる状態で誤送信されていたことが判明いたしました。

本件では、ご登録者の皆様に多大なご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。該当の登録者様につきましては、個別にお詫びを申し上げるとともに、下記に経緯と今後の対応をご報告させていただきます。

弊社は、お客様の個人情報を取り扱う事業者として、このような事態を招いたことを重く受け止め、これまで以上に個人情報の取り扱いについての社内教育並びに管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んでまいります覚悟であります。

平成 29 年 10 月 3 日
株式会社 ヒューコム
代表取締役 安田勝己

記

1)対象のメール

送信日時：平成 29 年 10 月 3 日 (火) 15 時 9 分

差出人：ふくしまファン編集部 <info@fukushima-fun.net>

件名：【福島大学の皆さんへ】 10/7 開催！「就とも」企業多数参加！！

2)流出が確認された個人情報の範囲

アドレス数：26 対象者：16 名

3)原因

本来、BCC (Blind Carbon Copy) を利用して送信予定の登録者のアドレスを不注意により CC (Carbon Copy) を利用して送信したこと

4)発生後の対応

対象者 16 名に対し個別に謝罪及び該当メールの削除確認

5)再発防止への取り組み

サイト登録者への CC 及び BCC を利用しての一斉メール配信の廃止

6)本件お問い合わせ先

株式会社ヒューコム

TEL 024-563-4607

FAX 024-563-4609

E-mail info@hucom-f.jp

以上